

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/26 Ngày công bố: 15/08/2023

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : AUDI; 6.Số loại: 1: Audi Q2 (CHZJ);
2: Audi Q2 (CZEA);
3: Audi Q2 (DJKA).
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 01/01/2017 đến 31/12/2021
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 197 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra và sửa chữa ốp nhựa ngoài trụ C trên các xe Audi Q2 được sản xuất từ 01/01/2017 đến 29/05/2021 do công ty TNHH Ô Tô Á Châu nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi số hiệu 53D2 của hãng Audi AG.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 28/08/2023
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 30/09/2026
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Ốp nhựa hông (tám ốp trang trí bên ngoài cột C) có thể bị tách ra một phần trên xe. Mỗi nối liền kết giữa ốp nhựa ngoài và thân cột C có thể bị hỏng đối với các phương tiện bị ảnh hưởng. Trong trường hợp xấu nhất, tám ốp trang trí này có thể rơi ra khi xe đang di chuyển và gây nguy hiểm cho các phương tiện giao thông phía sau.

Để khắc phục lỗi trên thì Ốp nhựa hông cột C phải được tháo ra, kiểm tra và sửa chữa ở cả hai bên của xe bị ảnh hưởng.

Hiện tại Audi AG chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe liên quan đến lỗi trên. Tuy nhiên để đảm bảo an toàn cho khách hàng sử dụng xe tại Việt Nam, Audi Việt Nam quyết định thực hiện triệu hồi toàn bộ các xe Audi Q2 có thể bị ảnh hưởng được sản xuất 01/01/2017 đến 29/05/2021

được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để kiểm tra và sửa chữa linh kiện này.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của Audi AG, về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (AudiAG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và sửa chữa khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản).

Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Ô Tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập vào đường link:

Tiếng Anh: <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html>

Tiếng Việt: <http://www.audi.vn/sea/web/vnvi/recall-campaign.html>

Hoặc có thể liên hệ đến số điện thoại: 028 3911 8006 để được hỗ trợ.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) trên toàn quốc

Stt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	Lô IV-22 KCN Tân Bình, đường Tây Thạnh, quận Tân Phú, Tp HCM	028-38213962 / contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024-37685959 / contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0236-3788686 / contact@audi.vn

DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 53D2
KIỂM TRA VÀ SỬA CHỮA ỐP NHỰA NGOÀI TRỤ C TRÊN XE AUDI Q2
VIN LIST FOR RECALL 53D2 - SERVICING SIDE BLADE ON AUDI Q2

197 197

Completion rate

0.00%

0
197

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
1	WAUZZZGA7JA020061	10000		No	
2	WAUZZZGA7HA048386	10000		No	
3	WAUZZZGAXHA049144	10000		No	
4	WAUZZZGA5HA049181	10000		No	
5	WAUZZZGA0HA049282	10000		No	
6	WAUZZZGA6HA049318	10000		No	
7	WAUZZZGA9HA049409	10000		No	
8	WAUZZZGA6HA058214	10000		No	
9	WAUZZZGA4JA001824	10000		No	
10	WAUZZZGA1JA001943	10000		No	
11	WAUZZZGA3JA002043	10000		No	
12	WAUZZZGA4JA003332	10000		No	
13	WAUZZZGA8JA004290	10000		No	
14	WAUZZZGA1JA007404	10000		No	
15	WAUZZZGA0JA007670	10000		No	
16	WAUZZZGA7JA011487	10000		No	
17	WAUZZZGA2JA018198	10000		No	
18	WAUZZZGA1JA018323	10000		No	
19	WAUZZZGA1JA020220	10000		No	
20	WAUZZZGA2JA023420	10000		No	
21	WAUZZZGA0JA023478	10000		No	
22	WAUZZZGA8JA023499	10000		No	
23	WAUZZZGA3JA024317	10000		No	
24	WAUZZZGA7JA025051	10000		No	
25	WAUZZZGA5JA025078	10000		No	
26	WAUZZZGA0JA026641	10000		No	
27	WAUZZZGAXJA026811	10000		No	
28	WAUZZZGA6JA027826	10000		No	
29	WAUZZZGA9JA028727	10000		No	
30	WAUZZZGA6JA029432	10000		No	
31	WAUZZZGA4JA031339	10000		No	
32	WAUZZZGA7JA033392	10000		No	
33	WAUZZZGA8JA034969	10000		No	
34	WAUZZZGA9JA062375	10000		No	
35	WAUZZZGA6JA067811	10000		No	
36	WAUZZZGAXJA068833	10000		No	
37	WAUZZZGA0JA084376	10000		No	
38	WAUZZZGA7JA085637	10000		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
39	WAUZZZGA4JA109330	10000		No	
40	WAUZZZGA9KA000461	10000		No	
41	WAUZZZGA2KA000480	10000		No	
42	WAUZZZGA5KA000909	10000		No	
43	WAUZZZGA2KA001256	10000		No	
44	WAUZZZGA7KA001320	10000		No	
45	WAUZZZGAXKA001490	10000		No	
46	WAUZZZGA3KA001606	10000		No	
47	WAUZZZGA6KA001728	10000		No	
48	WAUZZZGA7KA001785	10000		No	
49	WAUZZZGA5KA003714	10000		No	
50	WAUZZZGA0KA003801	10000		No	
51	WAUZZZGA6KA006024	10000		No	
52	WAUZZZGA8KA008955	10000		No	
53	WAUZZZGA7KA009515	10000		No	
54	WAUZZZGA4KA013554	10000		No	
55	WAUZZZGA0KA013924	10000		No	
56	WAUZZZGA7KA014133	10000		No	
57	WAUZZZGA5KA014924	10000		No	
58	WAUZZZGA9KA016563	10000		No	
59	WAUZZZGA6KA016732	10000		No	
60	WAUZZZGAXKA016751	10000		No	
61	WAUZZZGA7KA016898	10000		No	
62	WAUZZZGA1KA019280	10000		No	
63	WAUZZZGA6KA019369	10000		No	
64	WAUZZZGA2KA019742	10000		No	
65	WAUZZZGA8KA019745	10000		No	
66	WAUZZZGA7KA019798	10000		No	
67	WAUZZZGA3KA022049	10000		No	
68	WAUZZZGA8KA022306	10000		No	
69	WAUZZZGA2KA025010	10000		No	
70	WAUZZZGA9KA026610	10000		No	
71	WAUZZZGAXKA026809	10000		No	
72	WAUZZZGA7KA026847	10000		No	
73	WAUZZZGA9KA026946	10000		No	
74	WAUZZZGA7KA076809	10000		No	
75	WAUZZZGA9KA085060	10000		No	
76	WAUZZZGA4KA085077	10000		No	
77	WAUZZZGA0LA008532	10000		No	
78	WAUZZZGA3LA009853	10000		No	
79	WAUZZZGA6LA010110	10000		No	
80	WAUZZZGA2LA010153	10000		No	
81	WAUZZZGA2LA010279	10000		No	
82	WAUZZZGA8LA010657	10000		No	
83	WAUZZZGA5LA058259	10000		No	
84	WAUZZZGA9MA009356	10000		No	
85	WAUZZZGA2MA009828	10000		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
86	WAUZZZGAXMA010256	10000		No	
87	WAUZZZGA4MA039607	10000		No	
88	WAUZZZGA6MA041178	10000		No	
89	WAUZZZGA6MA041259	10000		No	
90	WAUZZZGA2MA049021	10000		No	
91	WAUZZZGA8JA001051	10001		No	
92	WAUZZZGA6JA003235	10001		No	
93	WAUZZZGA4JA003492	10001		No	
94	WAUZZZGA4JA004495	10001		No	
95	WAUZZZGA9JA006145	10001		No	
96	WAUZZZGA5JA006322	10001		No	
97	WAUZZZGAXJA007322	10001		No	
98	WAUZZZGA4JA007803	10001		No	
99	WAUZZZGA4JA011849	10001		No	
100	WAUZZZGA7JA018617	10001		No	
101	WAUZZZGA8JA023289	10001		No	
102	WAUZZZGA9JA025570	10001		No	
103	WAUZZZGA0JA025697	10001		No	
104	WAUZZZGA1JA025790	10001		No	
105	WAUZZZGA9JA026993	10001		No	
106	WAUZZZGA4JA027906	10001		No	
107	WAUZZZGA5JA028689	10001		No	
108	WAUZZZGA8JA031134	10001		No	
109	WAUZZZGA3JA033020	10001		No	
110	WAUZZZGAXJA034181	10001		No	
111	WAUZZZGA2JA068664	10001		No	
112	WAUZZZGAXJA068668	10001		No	
113	WAUZZZGA1JA068851	10001		No	
114	WAUZZZGA1JA115652	10001		No	
115	WAUZZZGA7KA000443	10001		No	
116	WAUZZZGAXKA000467	10001		No	
117	WAUZZZGA0KA000476	10001		No	
118	WAUZZZGA9KA000833	10001		No	
119	WAUZZZGA8KA000838	10001		No	
120	WAUZZZGA2KA003721	10001		No	
121	WAUZZZGA0KA005063	10001		No	
122	WAUZZZGA0KA005516	10001		No	
123	WAUZZZGA7KA006193	10001		No	
124	WAUZZZGA3KA012265	10001		No	
125	WAUZZZGA1KA013396	10001		No	
126	WAUZZZGA9KA013825	10001		No	
127	WAUZZZGA0KA016306	10001		No	
128	WAUZZZGA9KA016319	10001		No	
129	WAUZZZGA3KA018938	10001		No	
130	WAUZZZGA0KA019335	10001		No	
131	WAUZZZGAXKA019679	10001		No	
132	WAUZZZGA4KA019855	10001		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
133	WAUZZZGA2KA021605	10001		No	
134	WAUZZZGA0KA021621	10001		No	
135	WAUZZZGA2KA021751	10001		No	
136	WAUZZZGA4KA022609	10001		No	
137	WAUZZZGA2KA022625	10001		No	
138	WAUZZZGA6KA022689	10001		No	
139	WAUZZZGA8KA026209	10001		No	
140	WAUZZZGA5KA026586	10001		No	
141	WAUZZZGA7KA027075	10001		No	
142	WAUZZZGA6KA049200	10001		No	
143	WAUZZZGA8KA057315	10001		No	
144	WAUZZZGA7KA083193	10001		No	
145	WAUZZZGAXLA005816	10001		No	
146	WAUZZZGA6LA008437	10001		No	
147	WAUZZZGA2LA009889	10001		No	
148	WAUZZZGA3LA010002	10001		No	
149	WAUZZZGA5LA010177	10001		No	
150	WAUZZZGA7LA055976	10001		No	
151	WAUZZZGA9LA058278	10001		No	
152	WAUZZZGA7LA058327	10001		No	
153	WAUZZZGA8LA058983	10001		No	
154	WAUZZZGA8LA061012	10001		No	
155	WAUZZZGA1LA061613	10001		No	
156	WAUZZZGA7LA061664	10001		No	
157	WAUZZZGA5MA021021	10001		No	
158	WAUZZZGA1MA032436	10001		No	
159	WAUZZZGA7MA033977	10001		No	
160	WAUZZZGA9MA035956	10001		No	
161	WAUZZZGA8MA036483	10001		No	
162	WAUZZZGA3MA039548	10001		No	
163	WAUZZZGA6MA041181	10001		No	
164	WAUZZZGA4MA041261	10001		No	
165	WAUZZZGA3HA049356	10002		No	
166	WAUZZZGA9JA010714	10002		No	
167	WAUZZZGA7JA010789	10002		No	
168	WAUZZZGA3JA011910	10002		No	
169	WAUZZZGA7JA023784	10002		No	
170	WAUZZZGA2JA027869	10002		No	
171	WAUZZZGA4JA065121	10002		No	
172	WAUZZZGA9KA001173	10002		No	
173	WAUZZZGA9KA012870	10002		No	
174	WAUZZZGA5KA013336	10002		No	
175	WAUZZZGAXKA014031	10002		No	
176	WAUZZZGA0KA015026	10002		No	
177	WAUZZZGA8KA015467	10002		No	
178	WAUZZZGA9KA016515	10002		No	
179	WAUZZZGA1KA016914	10002		No	

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
180	WAUZZZGA7KA019185	10002		No	
181	WAUZZZGAXKA019889	10002		No	
182	WAUZZZGA8KA021043	10002		No	
183	WAUZZZGA3KA021631	10002		No	
184	WAUZZZGA3KA021645	10002		No	
185	WAUZZZGA6KA021770	10002		No	
186	WAUZZZGA2KA021779	10002		No	
187	WAUZZZGA9KA022105	10002		No	
188	WAUZZZGAXKA024607	10002		No	
189	WAUZZZGA4KA026725	10002		No	
190	WAUZZZGA7KA084473	10002		No	
191	WAUZZZGA7KA084795	10002		No	
192	WAUZZZGA2KA084882	10002		No	
193	WAUZZZGA9MA009888	10002		No	
194	WAUZZZGAXMA009897	10002		No	
195	WAUZZZGA7MA041254	10002		No	
196	WAUZZZGA2MA041288	10002		No	
197	WAUZZZGA7MA048673	10002		No	